

МАЛЯРЧУК Наталья Николаевна, доктор педагогических наук, кандидат медицинских наук, заведующий кафедрой возрастной физиологии, специального и инклюзивного образования, ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»

СТЕРХОВА Анастасия Анатольевна, магистрант (44.04.01 «Педагогическое образование», магистерская программа «Управление и инновации в образовании») ГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»



КАЧЕСТВО КОРРЕКЦИОННО- ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК ОБЪЕКТ ОЦЕНИВАНИЯ

В статье оценка качества образования рассматривается с позиций процессного, системного, ситуационного подходов, характеризуются функции оценки качества: аналитическая, прогнозирующая, планирующая, координационная, контрольная. Процессная модель оценки качества коррекционно-педагогической деятельности содержит: вход в процесс, выход из процесса, структуру самого процесса оценки качества коррекционно-педагогической деятельности. Процесс управления оценкой качества коррекционно-педагогической деятельности состоит из планирования, прогноза развития, целеполагания, планирования определенных задач, мероприятий, действий для достижения поставленных целей, организации оценки качества коррекционно-педагогической деятельности, мотивирования всех субъектов процесса, контроль за оценкой качества коррекционно-педагогической деятельности посредством регулярного мониторинга и анализа изменений.

Ключевые слова: качество образования, процесс управления оценкой качества, коррекционно-педагогическая деятельность.

The article gives an assessment of the quality of education from the standpoint of the system approach. It characterizes the functions of quality assessment: analytical, predictive, planning, coordination, control. The quality assessment process model of correctional activity contains: entry into the process, exit from the process and the structure of the quality assessment of correctional activity process. The process of managing the quality assessment of correctional activity consists of planning, forecast, goal-setting, planning of certain tasks, activities, actions in order to achieve the set goals, quality assessment system of correctional activity, motivating all subjects of, quality assessment control of correctional activity through regular monitoring and analysis of changes.

Key words: education quality, quality assessment management process, correctional activity.

«Качество» – многоаспектное, сложное, универсальное понятие. Данное понятие используется в различных сферах деятельности и имеет разное толкование в философии, социологии, менеджменте, экономике, педагогике.

В настоящее время как за рубежом, так и в России все больше внимания уделяется проблеме качества образования. В сфере образования под качеством понимается интегральная характеристика, отражающая степень соответствия образовательного и рабочих процессов в общеобразовательном учреждении государственным требованиям, реальным достигаемым результатам, социальным и личностным ожиданиям, выраженных в критериях и показателях [9].

В образовании качество обычно рассматривается не только как результат деятельности, но и как процесс, направленный на достижение запланированных результатов с учетом внутреннего потенциала и внешних условий объекта [2].

С позиции разных авторов качество образования определяется по-разному [2, 4, 10]:

- по мнению В.П. Панасюка, качество образования определяется характеристиками образованности обучающегося;
- Л.А. Санкин и Е.П. Тонконогая, описывая знания, умения, навыки и качества личности обучающегося, сформированные в период обучения, акцент ставят на том, насколько результат соответствует цели образования;
- П.И. Третьяков и Т.И. Шамова рассматривают качество образования как некое свойство, которое способно

удовлетворить потребителя услуг;

- С.Е. Шишов и В.А. Кальней утверждают, что если образование соответствует потребности обучающегося и общества, то только тогда оно может являться качественным;
- В.И. Байденко и Н.Е. Селезнева подчеркивают, что качество образования одновременно является и процессом, и результатом, и системой;
- В.В. Лаптев считает, что необходимо говорить о качестве структуры, процесса и результата;
- Поташник М.М. и Моисеев А.М., рассматривая качество образования как соответствие цели и результата, отмечают, что цели должны прогнозироваться исключительно в зоне потенциального развития, а качество образования не должно сводиться только к соответствию знаний детей определенному стандарту. По мнению авторов, качество образования – это, в первую очередь, соответствие уровня образования запросам потребителей: учащихся и их родителей.

Анализируя различные подходы к определению качества образования в зарубежной литературе, можно обратить внимание на расставляемые авторами акценты, такие как оценка удовлетворенности потребителя услуг, универсальность использования или определение превосходства над остальными. Например, А. Остин в своей научной работе «Оценка для совершенства» дает определение качества образования со стороны развития индивидуальных качеств личности и уровня достижений результата обучения. Л. Харви и Д. Грин отмечают, что качество

образования должно определяться исключительно индивидуально для каждого члена общества, а также оно имеет взаимосвязь с «процессом» и «результатом» обучения. А также качество образования – это специальный процесс, который соответствует цели, направлен на выполнение определенного запроса потребителя и как процесс, способный изменяться и совершенствоваться во время развития новых знаний.

Таким образом, можно прийти к выводу, что «качество образования» – это многогранное понятие с массой оттенков и нюансов, которые связаны с субъективными взглядами разных исследователей. Подобрать определение к понятию «качество образования» весьма трудно и практически невозможно, либо оно получается слишком общим, поскольку категория «качество» определяется многомерностью и субъективностью, поскольку разнообразны как объективные контексты (связанные с огромной сложностью социальных, в том числе образовательных, процессов, их зависимостью от большого числа переменных), так и исследовательские позиции авторов [7].

В ныне действующей версии Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 «качество образования» определяется как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юри-

дического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [1].

В отличие от понятия «качество образования» понятие «оценка качества образования» упоминается в литературе значительно реже. При этом исследователи понимают под оценкой качества образовательного процесса целенаправленное, комплексное, скоординированное воздействие как на данный процесс в целом, так и на его отдельные элементы в целях достижения наибольшего соответствия параметров его функционирования и результатов соответствующим требованиям, нормам и стандартам [6].

Оценка качества образования рассматривается с позиций нескольких подходов:

- процессного, если оценка качества образования рассматривается как комплекс взаимозависимых видов деятельности, в котором любая функция представляет процесс, состоящий из других взаимодополняющих операций;
- системного, когда образовательная организация воспринимается как сложноустроенная социально-педагогическая система, содержащая многообразие факторов ее развития;
- ситуационного, в котором рассматривается возможность оценки качества образования в зависимости от особенностей определенной ситуации [3].

К основным действиям оценки качества образования на сегодняшний день относятся:

- 1) планирование, в ходе которого

осуществляется анализ текущего состояния образовательной системы, прогноз развития, позволяющий оценить динамику того или иного процесса, формулировка общих целей развития и критериев эффективности;

2) организация, предполагающая выявление уровня качества образования, определение характера взаимодействия между участниками образовательной организации по вертикали и горизонтали;

3) стимулирование (мотивация) персонала, задействованного в реализации запланированных мероприятий;

4) контроль, предполагающий отслеживание (мониторинг) выполнения того, что определено в плане, налаживание обратной связи [6].

В России Департамент государственной политики в сфере оценки качества общего образования призван осуществлять нормативно-правовое регулирование в сфере содержания и оценки качества общего образования, реализацию мероприятий по формированию и функционированию единой системы оценки качества общего образования, а также по участию РФ в международных сравнительных исследования качества образования, подготовку и согласование Федеральных государственных образовательных стандартов начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также порядок организации и осуществление образовательной деятельности по образовательным программам начального, основного, среднего общего образования.

Оценка качества реализует несколько важных функций:

1) аналитическую – анализ состояния педагогической системы в целом и ее отдельных компонентов, выявление предпосылок для внедрения инновационных моделей обучения и воспитания;

2) прогнозирующую – построение проектов развития качества образования, определение ближних, средних и дальних перспектив совершенствования образовательного процесса;

3) планирующую – определение особенностей текущего функционирования образовательного процесса;

4) координационную – организацию совместных усилий всех субъектов образовательного процесса, нацеленных на совершенствование качества образовательного процесса;

5) контрольную – мониторинг качества образования на различных этапах и уровнях образовательного процесса, исправление и сопоставление результатов деятельности педагогической системы и ее целей [8].

Заметим, что оценка качества не сводится только к функционалу отдельных специалистов-управленцев. Оценка качества необходима для того, чтобы создать благоприятные внешние и внутренние обстоятельства для эффективной совместной деятельности людей, выполнения определенной миссии.

Сделаем акцент на том, что главным смыслом оценки качества коррекционно-педагогической деятельности в негосударственной организации является построение максимально эффективной работы с учащимися с ОВЗ с целью его самораскрытия, всестороннего развития, социальной адаптации и профессиональной ориентированности.

Опираясь на управленческий цикл, описанный в работе Д.А. Новикова [5], нами была составлена процессная модель оценки качества коррекционно-педагогической деятельности, содержащая: 1) вход в процесс; 2) выход из процесса (т.е. то, к чему мы стремимся); 3) структуру самого процесса оценки качества коррекционно-педагогической деятельности (таблица 1).

Входом в процесс, прежде всего, является социальный заказ на внедрение и реализацию коррекционно-педагогической деятельности в связи с увеличением числа детей, имеющих проблемы в развитии (более 2 млн. детей с ОВЗ); родители детей с ОВЗ со своими ожиданиями и потребностями; администрация, но самое главное – это, конечно же, ребенок с особыми образовательными потребностями, который только пришел в образовательную организацию, осуществляющую коррекционно-педагогическую деятельность.

Сам процесс управления оценкой качества коррекционно-педагогической деятельности состоит из следующих элементов:

- планирование, которое включает в себя анализ текущего состояния процесса оценки качества коррекционно-педагогической деятельности;
- прогноз развития оценки качества коррекционно-педагогической деятельности, позволяющий оценить динамику процесса;
- целеполагание, в ходе которого формулируются общие цели развития оценки качества коррекционно-педагогической деятельности;
- планирование определенных за-

дач, мероприятий, действий для достижения поставленных целей;

- организация оценки качества коррекционно-педагогической деятельности;
- стимулирование (мотивация) всех субъектов процесса оценки качества коррекционно-педагогической деятельности;
- контроль за оценкой качества коррекционно-педагогической деятельности посредством регулярного мониторинга и анализа изменений.

Выходом из процесса является, прежде всего, всесторонне развитая, социально адаптированная, профессионально-ориентированная, гармоничная личность воспитанника с ОВЗ, а также профессиональная, психологическая и методическая готовность педагогов к работе с детьми с особыми образовательными потребностями и изменение установок самих педагогов, специалистов и родителей на эффективную реализацию коррекционно-педагогической деятельности, их готовность к эффективному сотрудничеству в процессе обучения, воспитания, ребенка с ООП, коррекции у него нарушений.

Процесс оценки качества коррекционно-педагогической деятельности выполняется администрацией образовательных организаций, педагогами, специалистами (психологами, логопедами, дефектологами, тьюторами, и т.д.), всеми воспитанниками (учащимися) с ОВЗ и их родителями.

К ресурсам данного процесса относятся: нормативно-правовые, финансово-экономические, информационно-образовательные, материально-технические.

Таблица 1
Процессная модель оценки качества коррекционно-педагогической деятельности в негосударственной организации

Чем исполняется процесс (ресурсы): • нормативно-правовые; • финансово-экономические; • информационно-образовательные; • материально-технические; • кадровые	Кем выполняется: • администрацией; • педагогами; • специалистами; • родителями; • детьми с особыми образовательными потребностями (ООП)	
«Вход» в процесс: • увеличение числа детей, имеющих отклонения в развитии; • создание разного рода негосударственных организаций; • ребенок с ООП; • родители детей с ООП со своими ожиданиями и потребностями; • администрация и педагоги образовательных организаций	Процесс оценки качества коррекционно-педагогической деятельности в негосударственной организации: 1) планирование (анализ текущего состояния процесса оценки качества коррекционно-педагогической деятельности в негосударственной организации; прогноз развития; целеполагание; планирование для достижения поставленных целей); 2) организация процесса оценки качества коррекционно-педагогической деятельности в негосударственной организации; 3) стимулирование (мотивация) всех субъектов процесса; 4) контроль за управлением оценки качества коррекционно-педагогической деятельности в негосударственной организации	«Выход» из процесса: 1) профессиональная, психологическая и методическая готовность педагогов к работе с детьми с особыми образовательными потребностями; 2) готовность к эффективному сотрудничеству в процессе обучения и воспитания ребенка с ООП; 3) всестороннее развитая, социально адаптированная, профессионально-ориентированная, гармоничная личность учащегося
На основании чего: Нормативно-правовая база	Чем измеряется: Уровень эффективности оценки качества коррекционно-педагогической деятельности в негосударственной организации (по критериям) Методы и методики: • Метод опроса (анкетирование); • Анализ документации образовательной организации; • Наблюдение	

кадровые ресурсы.

Рассматривая процесс оценки качества коррекционно-педагогической деятельности можно выделить основные нормативные документы, регулирующие данный процесс: 1) Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; 2) Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 01.06.2017) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; 3) Приказ Минобрнауки России от 20 сентября 2013г. N 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»; 4) Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014г. N 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

В качестве ключевых показателей эффективности выступает оценка качества коррекционно-педагогической деятельности. Критерии её измерения: мотивационно-ценностный, поддержка образовательной организации со стороны «внешних» социальных партнеров, финансово-экономический, содержательно-методический, информационно-образовательный, материально-технический, кадровое обеспечение образовательной организации.

Заключение.

Понятие «оценка качества коррекционно-педагогической деятельности» означает интегральную характеристику коррекционно-педагогического процесса, условий его протекания и полученного результата, которая выражает меру их соответствия интересам государства, потребностям общества и

образовательным запросам воспитанников /обучающихся с ОВЗ, их родителей, т.е. представлениям о том, каким должен быть данный процесс и какие цели он должен иметь.

Процесс управления оценкой качества коррекционно-педагогической деятельности состоит из планирования, прогноза развития, целеполагания, планирования определенных задач, мероприятий, действий для достижения поставленных целей, организации оценки качества коррекционно-педагогической деятельности, мотивирования всех субъектов процесса, контроль за оценкой качества коррекционно-педагогической деятельности посредством регулярного мониторинга и анализа изменений.

Библиографический список:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html> (дата обращения: 12.04.2020).
2. Критерии эффективности (качества) инклюзивного образования [Текст] / Н. И. Морозов // Мир образования - образование в мире. 2011. N 3 (43). С. 17-27.
3. Малофеев Н.Н. Модернизация системы специального образования: проблемы коррекции, реабилитации, интеграции // Интегративные тенденции современного специального образования. М., 2003. С. 12-29.
4. Моисеев А. М. Качество управления школой: каким оно должно быть? [Текст] / А. М. Моисеев. М.: Сентябрь, 2001. 160 с.
5. Новиков Д.А. Теория управления

образовательными системами. М.: Народное образование, 2009.

6. Панасюк В.П. Педагогическая система внутришкольного управления качеством образовательного процесса: дис. д-ра пед. наук. СПб., 1998. 190 с.

7. Сластенин В.А. Качество образования как социально-педагогический феномен // Сибирский педагогический журнал. 2004. № 3. С.3-11.

8. Управление качеством образования: учебное пособие / Е.А. Опфер, Е.И. Сахарчук, Е.В. Сергеева [и др.]. Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический

университет, «Перемена», 2016. 122 с. // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328.html> (дата обращения: 06.04.2020).

9. Управление качеством образования современной школы (методические материалы) // автор - состав. Показов В.Ф., к.и.н. Ставрополь: СКИРО ПК и ПРО, 2012. 145 с.

10. Шамова Т.И. и др. Управление образовательными системами: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учебных заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2002. 384 с.

Рисунок 1

Процесс оценки качества коррекционно-педагогической деятельности

