

ВАЛЕЕВА Роза Алексеевна, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой общей и социальной педагогики Казанского федерального университета, г. Казань, Республика Татарстан

ВАРИТЛОВА Джульетта Ауесовна, аспирант 1 года обучения направления «Образование и педагогические науки» Кабардино-Балкарского государственного университета им. Х.М. Бербекова, г. Нальчик, КБ



КАЧЕСТВЕННЫЙ АСПЕКТ ПОДГОТОВКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ: ВОПРОСЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ

В статье, на основе теоретических и прикладных исследований дается краткий анализ качества социального образования при подготовке педагогических работников в системе современного образования; акцент делается на выявлении актуальных аспектов проблемы и практических направлениях решения существующих проблем.

Ключевые слова: образовательные услуги, компетенции практика, кейс-метод, «эмоциональное выгорание».

The article, on the basis of theoretical and applied research, provides a brief analysis of the quality of social education in the training of pedagogical workers in the system of modern education; the emphasis is on identifying relevant aspects of the problem and practical solutions to existing problems.

Keywords: educational services, competences, practice, case-method, «emotional burnout».

Глобальные социокультурные перемены в мире, так называемые цивилизационные сдвиги, все резче обнаруживают несоответствие между сложившейся системой социального образования и формирующимися общественными потребностями. Это несоответствие и вызывает в нашей стране время от времени возникающие попытки реформирования в сфере образования. Несмотря на эти попытки, состояние социального образования многие исследователи склонны оценивать как критическое.

Проблема подготовки педагогических кадров – одна из важнейших в современной системе педагогического образования. Особенно актуальной она становится в 2011 году в свете принятия федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Задача повышения конкурентоспособности страны требует решения вопроса о конкурентоспособности кадров, а значит – об адекватности национальной образовательной системы мировым тенденциям развития образования. К числу основных тенденций развития образования в современном мире правомерно отнести: переход к информационному

обществу; демократизация жизни, становление и развитие гражданского общества, определяющие необходимость повышения уровня готовности граждан к ответственному и осознанному выбору, а также к способности выходить из ситуации выбора без стресса; динамичные структурные изменения в сфере занятости.

С одной стороны, как нам представляется, критическое состояние является следствием целенаправленного сокращения образовательных учреждений. Так, по официальным данным, к 2018 году

число вузов и их филиалов в России сократилось почти наполовину – на 1097 организаций. Таким образом, реализована своеобразная «зачистка» высшего образования в России, объявленная предыдущим руководством Минобрнауки.

Как известно, либеральное руководство этого ведомства планировало сокращение числа вузов на 40%, а филиалов — на 80% [6]. Парадоксально то, что при таком сокращении образовательных организаций рассчитывали обеспечить повышение качества образования, образовательных услуг, в том числе и социально-направленных профилей образования, поскольку, якобы, произой-

Проблемой основного количества студентов, пришедших на практику в социальные учреждения, является пренебрежительное отношение к ним работников данных учреждений.

Проблемой подготовки специалистов по педагогической работе, по мнению ученых и практиков, является изучение теоретической части без сопровождения анализом ситуационной задачи.

дёт сосредоточение финансовых средств и целевое финансирование сферы образования. Известно, что без количества не бывает качества. Если предполагалось достигнуть качество образования методом интенсификации учебной деятельности, то и здесь учебные заведения много недо-рабатывали, практические умения и навыки выпускников как были низкими, так и остались. Так, по мнению Г.Р. Халикова, одной из главных проблем молодых специалистов по педагогической работе, только что закончивших высшие учебные заведения, является незнание практических аспектов работы. Это связано с тем, что на практику студентов отводится всего двадцать процентов учебного времени, тогда как в таких социально-развитых странах, как США и Германия, практике студентов отводится не менее пятидесяти процентов учебного времени [4, с. 416-417]. Есть ещё один аспект качества образования – это эффективное использование времени, отводимого на практику. Так, например, проблемой основного количества студентов, пришедших на практику в социальные учреждения, является пренебрежительное отношение к ним работников данных учреждений. Из этой по-

Будущим специалистам часто доверяют лишь документо-ведческую работу, не давая возможности пообщаться с клиентом, вникнуть в разнообразие проблем и специфику каждого и наметить план по её решению, как этого требуют профессиональные компетенции.

сылки априори можно сделать вывод о самом качестве предоставления социальных услуг. Кроме того, будущим специалистам часто доверяют лишь документо-ведческую работу, не давая возможности пообщаться с клиентом, вникнуть в разнообразие проблем и специфику каждого и наметить план по её решению, как этого требуют профессиональные компетенции. В целом, проблема с изучением теоретической части и игнорированием учебной и производственной практики видна по всем направлениям и профилям образовательных программ ещё на этапе разработки образовательных программ. В системе социального образования имеется и другая крайность – игнорирование социальных и гуманитарных компонентов образования. В частности, эту проблему поднимает В.Ф. Шаповалов, который весьма критически оценивает систему подготовки по направлению «государственное управление». Как он считает, один из основных недостатков – концентрация собственно на методах управления. Специфика самого объекта – в данном случае российского общества – практически не учитывается, что резко обедняет подготовку. Российским студентам дают образцы западных, в основном американ-

ских методов управления. Подчеркивая важность гуманитарной составляющей в подготовке специалиста такого профиля, В.Ф. Шаповалов с сожалением констатирует, что в российских вузах, готовящих управленцев, она сведена к минимуму. Весь курс философии, например, сведён всего лишь к 32 часам [5, с. 90].

Проблемой подготовки специалистов по педагогической работе, по мнению ученых и практиков, является изучение теоретической части без сопровождения анализом ситуационной задачи. Метод кейсов, т.е. метод ситуационного анализа — это техника обучения, включающая в себя описание жизненных социальных ситуаций и методов их решения. Студенты должны проанализировать конкретную ситуацию, разобраться в проблеме и предложить пути решения.

Весьма актуальной в настоящее время является проблема ценностей молодых людей. Человек, осознанно выбирающий профессию педагогического работника, идентифицирует себя с определённой системой гуманистических ценностей и приоритетов, настраивая себя на их реализацию в достаточно трудных и противоречивых условиях социальной практики. В этой связи, ключевым моментом в ценностной

ориентации будущих специалистов, по мнению С.С. Лебедева, становится стремление к самореализации,

что ведёт к появлению новых целей и ценностей, к освоению нового, сотрудничеству, творческой атмосфере, стремлению к инновациям [2, с. 6-8]. В процессе самореализации уже на этапе подготовки важно научить студента самому продумывать и составлять свой образовательный маршрут в соответствии с изменяющимися условиями социальной среды.

В связи с этим заслуживает внимания нацеленность современной образовательной системы на создание условий для самостоятельного обучения студентов, активной самостоятельной и творческой деятельности.

Трудовая деятельность специалиста по педагогической работе часто проходит в условиях, требующих усиленного расхода внутренних резервов, особенно психоэмоциональных, поскольку социальная практика часто сопровождается в ситуации восприятия проблемы объекта помощи как своя собственная. Такое состояние выражено в науке понятием «эмпатия». Длительное погружение в проблематику человека, нуждающегося в помощи, отсутствие условий для полного восстановления сил, социальная,

В процессе самореализации уже на этапе подготовки важно научить студента самому продумывать и составлять свой образовательный маршрут в соответствии с изменяющимися условиями социальной среды.

Весьма актуальной в настоящее время является проблема ценностей молодых людей.

коммуникативная депривация и многие другие факторы оказывают неблагоприятное воздействие на субъект, иногда полностью дезорганизуя его трудовую деятельность [3, с. 60-62]. Все это приводит к синдрому «эмоционального выгорания». В связи с этой, достаточно распространенной среди профессий типа «Человек — Человек» проблемой, как считают специалисты, необходимо сформировать у будущих специалистов этико-психологические компетенции и коммуникативную культуру, включающую умение управлять своими эмоциональными реакциями, проявлять чувство меры и понимание границ в общении. В противодействии стрессу участвует не только личность — активна вся индивидуальность, пишет А.А. Волочкова [1]. В качестве предупреждающих факторов проявления синдрома выгорания учёные называют положительную внутреннюю речь, баланс отдыха и работы, оптимизм, умение переключаться с одного вида деятельности на другой и другое.

Таким образом, приоритетным направлением в обучении будущих педагогических работников является разработка системы подготовки специалиста с опорой на формирование практических профессиональных компетенций, умение их использовать в работе,

на потребности в самообучении, в целом, формирование положительных ценностных ориентаций и умения преодолевать стрессовые ситуации.

В качестве предупреждающих факторов проявления синдрома выгорания учёные называют положительную внутреннюю речь, баланс отдыха и работы, оптимизм, умение переключаться с одного вида деятельности на другой и другое.

Библиографический список:

1. Волочков А.А. Активность субъекта бытия: Интегративный подход. — Пермь, 2007.
2. Лебедева С.С. Актуальные вопросы профессиональной компетентности педагогических работников в системе непрерывного образования // Ученые записки Санкт-Петербургского Государственного института психологии и социальной работы. — 2007.
3. Невельсон Е. Ю. Профессиональная активность педагогических работников как механизм совладания со стрессом: теоретические подходы и инструментарий // Ученые записки университета имени П. Ф. Лесгафта. — 2008. — № 3
4. Халикова Г. Р. Проблемы подготовки специалистов по педагогике на современном этапе // Молодой ученый. — 2014. — №9
5. Шаповалов В.Ф. Наука управления и подготовки кадров государственных служащих // Общественные науки и современность. — 2005. — № 5.
6. <https://www.kommersant.ru/doc/1081682>