



ГОРШКОВА Валентина Владимировна, доктор педагогических наук, профессор, декан факультета культуры, заведующая кафедрой социальной психологии Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов

РОЛЬ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕТЕВЫХ СИСТЕМ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

В статье рассматривается роль электронных сетевых систем в повышении качества организации научной и образовательной деятельности в высшем учебном заведении. Освещаются преимущества и недостатки внедрения электронного обучения в образовательный процесс. Выявляется влияние электронного и дистанционного обучения на формирование субъектной позиции студентов в их учебно-профессиональной деятельности.

Ключевые слова: электронное обучение, дистанционное образование, субъектная позиция студента, качество образования, информационно-компьютерные технологии.

In the article the role of electronic network systems in the organization of scientific and educational activities in higher education is examined. The advantages and disadvantages of implementing e-learning in the educational process are highlighted. The influence of electronic and distance learning on the formation of the subjective position of students in their educational and professional activities is revealed.

Key words: secondary professional education, educational environment, network interaction, educational program, innovations.

Современный социум диктует человеку определенные условия: темп жизни стремительно возрастает, а прогресс и новые технологии стремительно идут вперед. На фоне этого быстро развивается один из перспективных видов обучения – электронное обучение. Данный вид обучения отвечает запросам и потребностям современного технологизированного общества, он способен обеспечить быстрый и удобный доступ к различной информации, ресурсам и услугам, ускоряет обмен ими, способствует продуктивной совместной работе участников образовательного процесса. В настоящее время электронное обучение уже активно используется многими образовательными учреждениями, и это увеличивает эффективность обучения, одновременно позволяя экономить столь ценное в наш век время. Кроме того, электронное обучение мотивирует исследователей и преподавателей на разработку и внедрение в образовательный процесс новых методов, технологий и инструментов обучения. Масштабы применения электронного обучения в современном образовательном процессе неуклонно растут; на него ориентируются все передовые зарубежные образовательные системы.

Отечественная образовательная общественность также осознает все перспективы

и возможности, которые открывает электронное обучение, и предпринимает шаги к развитию этой области. Актуальность встраивания электронного обучения в отечественную систему образования сложно переоценить – значительная доля населения страны, проживающая в небольших городах и сельской местности, в силу слабо развитых коммуникаций испытывает трудности при реализации своего права на образование.

С 1 сентября 2013 г. электронное обучение в России получило официальную законодательную поддержку; этот шаг является вполне очевидной рекомендацией государства ввести данный вид обучения в образовательный процесс. Немало отечественных образовательных учреждений уже отвели электронному обучению особое место в образовательном процессе, и тому есть несколько причин. Это обусловлено рядом причин: во-первых, стремлением вузов повысить качество образования; во-вторых, необходимостью привлечения новых студентов; в-третьих, желанием сделать работу университета как можно более рациональной и эффективной.

Мониторинг примерно 3000 студентов, обучающихся с применением электронного обучения, проводившийся в течение четырех лет, показал, каким ценным оказался для них этот инновационный способ обучения

[1, с.45]. Электронное обучение направлено на саморазвитие студентов, на повышение их личной и профессиональной эффективности. По данным опросов, студенты выделяют следующие неоспоримые преимущества электронного обучения:

- главным действующим лицом в электронном обучении является студент, который получает возможность активно строить работу с преподавателем;

- электронное обучение позволяет студентам оперативно получать доступ к систематизированному дополнительному материалу, что способствует более эффективному усвоению знаний по изучаемой дисциплине;

- ценным опытом для студентов является возможность принимать участие в разработке различного образовательного контента и организовывать сообщества единомышленников по актуальным научным и учебным вопросам;

- электронное обучение дает возможность быстро и удобно оценивать качество усвоения полученных знаний (как самостоятельно, так и вместе с преподавателем);

- электронное обучение способствует более оперативному и демократичному взаимодействию с преподавателями, которые строят образовательный процесс с применением современных технологий.

Также электронное образование способствует формированию у студентов различных профессионально значимых качеств, необходимых им как будущим компетентным специалистам. В процессе образовательной деятельности студенты получают возможность самостоятельно формировать новые знания, а также оптимально организовывать свою учебную деятельность и взаимодействие с преподавателями и другими обучающимися. У студентов развиваются такие важные способности, как способность к рефлексии и к поиску многовариантного подхода к решению различных задач с помощью полученных междисциплинарных знаний. Немаловажным является приобретенный опыт различных способов взаимодействия в коллективе и возможность самостоятельно проектировать свою учебную и будущую профессиональную деятельность.

Примечательно то, что студенты отмечают важность проявления своей субъектной позиции в учебно-профессиональной деятельности, что является безусловным достижением высшей школы за последние десятилетия. Студенты как субъекты образовательного процесса с помощью электронного и дистанционного обучения встают на путь самообразования при помощи развития активности рефлексивного сознания и осознания идеи свободы как творчества и ответственности, что способствует актуализации уникальности студентов как самоценности их бытия.

Электронное и дистанционное обучение являются оптимальной образовательной площадкой, реализующей субъектно-ориентированную парадигму, способствующую раскрытию внутреннего потенциала студента, выходу его на новый личностный и профессиональный уровень. Субъектная ориентированность проявлена в следующих аспектах электронного и дистанционного образования: обеспечение индивидуального темпа усвоения материала; свобода и гибкость обучения, при которой обучающийся из предлагаемых учебных курсов и программ сам выбирает те, которые ему необходимы; социальное равноправие, при котором студенты получают равные возможности вне зависимости от региона проживания, состояния здоровья, национальности или религиозной принадлежности; индивидуальная обратная связь между преподавателем и студентом в форме паритетного диалога [2, с.8]; благоприятные условия для творческого самовыражения студента в процессе усвоения новой информации. При этом следует отметить, что данные характеристики дистанционного образования имеют положительную коннотацию с глубинными основаниями русской культуры, что усиливает продуктивность образовательного процесса такого типа [3, с.13].

В то же время, при включении электронного обучения в образовательный процесс неизбежно возникновение некоторых проблем; одной из наиболее важных можно назвать недостаточную разработанность нормативной базы в области электронного обучения – например, вопрос об авторском праве. Большинство преподавателей выступает резко

против того, чтобы выкладывать в открытый доступ разработанные ими электронные образовательные ресурсы.

Также актуальной проблемой является неготовность подавляющего большинства профессорско-преподавательского состава университетов к осуществлению работы с привлечением средств электронного обучения. Для решения этой проблемы преподаватели проходят курсы повышения квалификации, на которых учатся проектировать и реализовывать модели организации работы студентов с использованием технологий электронного обучения, создавать учебно-методические комплексы по различным дисциплинам на основе электронных технологий, разрабатывать интерактивные электронные образовательные ресурсы для более эффективной работы со студентами, использовать технические средства в преподавании дисциплин различных циклов.

Отсутствие достаточного количества электронного контента влечет за собой отсутствие электронной информационно-образовательной среды как таковой; также свою негативную роль играет малая техническая обеспеченность университетов по сравнению с уровнем масштабности и технической сложности поставленной задачи. Зачастую у руководства университетов просто нет финансовой возможности вкладывать большие ресурсы, необходимые для быстрого развития электронного обучения.

По данным ЮНЕСКО, в 2008 г. в мире было создано 1.5 экзбайт информации, то есть больше, чем за 5000 предыдущих лет. Электронные ресурсы являются единственной формой, которая в состоянии угнаться за высокими темпами генерирования интеллектуального контента. В подобных условиях электронное обучение – оптимальный способ получения знаний из открытых источников. Кроме того, на зарождение обучения, осуществляемого посредством информационных технологий, повлияло действие рыночных механизмов. Неуклонно повышающийся спрос на высшее образование привел к возникновению рынка образовательных услуг, в условиях которого вузы превратились в конкурирующих субъектов в области предостав-

ления образовательного контента, в том числе и дистанционным способом.

Если обратиться к характеристике уровня внедрения электронного образования в масштабах мирового сообщества, аналитики указывают на несомненное лидерство США в данной области. Именно американские ученые впервые в полной мере осознали громадный потенциал применения информационно-коммуникационных технологий в образовании. В 2000 г. в докладе комиссии по обучению с помощью всемирной сети президенту и конгрессу США говорилось: «Интернет, возможно, является самой преобразующей технологией в истории человечества. Комиссия считает, что необходима национальная мобилизация, сравнимая по масштабу с другими великими кризисными моментами в истории Америки, как соревнование в области освоения космоса: запуск спутника и ракеты на Луну» [5].

Что касается отечественного образования, на сегодняшний день складывается ситуация, которая угрожает не только реальным оттоком студентов в зарубежные образовательные учреждения, но и их виртуальным оттоком. Для сохранения интеллектуального капитала страны представляется необходимым как можно скорее внедрять и развивать электронное и дистанционное обучение в систему образования. Эта стратегия должна стать одной из приоритетных для отечественных вузов, многие из которых уже успешно реализуют ее на практике.

Так, например, кафедрой социальной психологии Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов (СПбГУП) успешно реализуется внедрение средств электронного обучения в научный и образовательный процесс. Применение современных технологий и средств связи позволило профессорам Университета Хьюстона (США) дистанционно принять участие в XII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Современные проблемы социальной психологии и социальной работы», которая ежегодно организуется кафедрой социальной психологии.

Также в текущем учебном году ведущие профессора Университета Хьюстона дистанционно прочли курс лекций и провели ауди-

рование для студентов СПбГУП с помощью программы Skype. Зарубежные профессора охарактеризовали прослушавших курс их лекций студентов как высоко мотивированных личностей с широким кругозором, отлично проявивших себя и продуктивно усвоивших весь материал. Было отмечено, что студенты хорошо подготовлены к личностному росту и профессиональному развитию, а также к эффективному преодолению возникающих на их пути трудностей. Дистанционное обучение с привлечением специалистов высокого уровня, в том числе и зарубежных, развивает аналитический ум студентов, значительно повышает уровень их знаний, их желание совершенствоваться и познавать новое, что является очень важным и ценным для становления студентов как будущих высококомпетентных специалистов.

Электронное обучение также позволяет эффективно решать вопросы чтения лекций студентам из регионов – преподаватели СПбГУП уже на протяжении длительного времени успешно читают видеолекции студентам из филиалов. Таким образом, без лишних затрат финансов и времени студенты из регионов имеют возможность повысить уровень своих знаний и компетентности.

С помощью электронного обучения можно проводить семинарские занятия и давать студентам творческие задания, а также быстро и с минимальными затратами проводить социологические опросы. Так, студентам СПбГУП направления подготовки «Журналистика» было предложено свободное творческое задание: смоделировать виртуальную ситуацию своего присутствия на инаугурации вновь избранного президента США Дональда Трампа, представить себя аккредитованным корреспондентом от какой-то газеты, журнала, информационного агентства, интернет-портала, и самостоятельно определить для себя жанр предполагаемой публикации (статья, эссе, обзор, заметка для блога и т.д.). Анализ присланных в электронной форме студенческих работ позволил подготовить и опубликовать научные результаты по данному исследованию [4].

Таким образом, в современных условиях открытого общества знаний, где есть возможность получать образование в высших

учебных заведениях дистанционно, одной из приоритетных задач нам видится внедрение и развитие электронного обучения в отечественной системе образования, что является важным условием ее конкурентоспособности. Университеты по всему миру прилагают немалые интеллектуальные и финансовые усилия, чтобы занять достойную нишу в системе транснационального образования, в которой отечественным вузам также необходимо стремиться обеспечить себе заслуженное почетное место.

Библиографический список:

1. Власова Е.З. *Электронное обучение в современном вузе: проблемы, перспективы и опыт использования* // *Universum: Вестник Герценовского университета*. – 2014. – № 2. – С. 42-49.
2. Горшкова В.В. *Паритетный диалог как форма социально-педагогического взаимодействия* // *Академия профессионального образования*. – 2016. – № 5 (59). – С. 8-11.
3. Горшкова В.В., Мельникова А.А. *Дистанционное обучение в высшем профессиональном образовании: реализация субъектно-ориентированной парадигмы* // *Дистанционное обучение в высшем профессиональном образовании: опыт, проблемы и перспективы развития: X Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием, 25 апреля 2017 года*. СПб.: СПбГУП, 2017. – 152 с. С. 13-15.
4. Горшкова В.В., Лисюк Д.М. *Современное студенчество о новом президенте США: социально-политический формат исследования* // *Материалы XI Международной научно-практической конференции «Актуальные направления фундаментальных и прикладных исследований» 27-28.02.2017, North Charleston, USA. Том 1*, с. 82-89.
5. *Report of the Web-Based Education Commission to the President and the Congress. (2000). The Power of the Internet for Learning: Moving from Promise to Practice*. URL: <https://www2.ed.gov/offices/AC/WBEC/FinalReport/WBECReport.pdf> (Дата обращения: 28.04.2017).